

1ª Etapa - A DEFINIÇÃO DO NEGÓCIO

Nesse momento é preciso definir qual é o setor de atuação (alimentício, vestuário, agro, moda pet, têxtil, saúde, etc.) e o tamanho desse ramo/segmento, qual o espaço que esse negócio ocupa no mercado. Pesquisar o setor e responder as perguntas abaixo; construir parágrafos consistentes com as respostas, até formar um texto interessante. A dimensão deste setor escolhido e as possibilidades de crescimento do mesmo. Outro aspecto importante deste tópico é a definição do conceito de negócio da empresa. Insere-se na definição do negócio, também, os produtos e serviços a serem oferecidos pela organização.

Quanto a definição dos produtos e serviços, é fundamental provar que os mesmos são modernos, atuais e que possuem possibilidade de demanda crescente. Não se entra em detalhes técnicos sobre os produtos e serviços, pois esse aspecto será desenvolvido ao longo do Plano de Negócios. É importante também, frisar que o negócio, através dos seus produtos e serviços atende a necessidades específicas dos clientes, o que de certa maneira, garante ou ao menos sinaliza o sucesso para o empreendimento.

Questões sobre a Definição do Negócio:

- 1- Qual é o ramo do negócio?** O ramo de negócio é qual segmento a sua empresa vai atuar, que pode ser INDÚSTRIA, COMÉRCIO OU PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS. O que a sua empresa vai fazer? Qual a área que você vai atuar (saúde, beleza, alimentação, decoração, confecção, etc.)? Qual será o seu público-alvo? (SEGMENTO consiste na pesquisa de um determinado mercado consumidor para descobrir suas expectativas e necessidades, isto é, escolher qual será o público-alvo mais adequado para os negócios da sua empresa).
- 2- Quais as possibilidades de crescimento deste ramo e do negócio?** Pesquisar as chances de crescimento do ramo escolhido? Nessa área tem espaço pra você? Há uma grande demanda(procura)? É um setor que está aquecido? A previsão é de crescimento? O que dizem os especialistas e a Economia sobre esse ramo de negócio?
- 3- Qual é o conceito de negócio da empresa?** Qual é a ideia principal sobre o seu negócio (Ex: moda sustentável, comida saudável, ateliê personalizado, etc.) qual é a sua ideia? o que ele será? o que você pretende fazer? Esse negócio é inovador? O que ele traz de diferente?

- 4- **Quais produtos e serviços a empresa oferecerá?** Liste os principais produtos/serviços que você irá produzir ou fazer? Quais são os mais importantes? O que eles têm de especial?
- 5- **Os produtos e/ou serviços atendem a necessidades específicas dos clientes?** Tem alguém que se interessa por esse produto que você vai fazer? O que de muito especial ele terá? Que necessidade ele preenche no cliente/consumidor? Por que as pessoas irão procurar o seu produto e/ou serviço?

EXEMPLO do texto para a **DEFINIÇÃO DO NEGÓCIO**

Qualquer empresa precisa ter bem definido o seu conceito de negócio, a sua atuação deve estar clara. Dessa forma, a DUKAN Sopas definiu o seu conceito como: “Gastronomia e Saúde”.

A empresa atuará no ramo de prestação de serviços. Uma área que vem crescendo consideravelmente no setor de turismo, gastronomia e lazer.

O nosso restaurante será um *buffet* de sopas, funcionará à noite e terá também como complemento uma casa de chás todas as tardes, onde serão servidos doces e salgados variados *LOWCARB*.

Com base no crescimento desse setor, há uma expectativa de nos tornarmos referência no ramo de alimentação em Jaraguá do Sul e região, fornecendo refeições em um ambiente agradável para apreciadores da variada gastronomia brasileira. Como a sopa é uma comida leve e saudável é bem aceita em qualquer ocasião, temos convicção que esse negócio irá prosperar.

A partir da sugestão do proprietário (adepto da culinária *LOWCARB*), surgiu a ideia de montar um restaurante voltado a sopas com baixo teor de carboidratos, por meio de um cardápio formado com receitas de várias partes do Brasil. Tal ideia surgiu porque a nossa região de Jaraguá do Sul é propícia e favorável a tal proposta, isto é, apresenta uma grande diversidade cultural e um público preocupado com a saúde.

O texto em azul segue como explicação e exemplo. Ele precisa ser respondido e modificado. Retirar essa cor quando escrever o seu texto autoral, mudar para preto.

Você deverá criar um texto com as respostas das perguntas, conforme o exemplo acima.